

## Richtlinien für Retouren & Reparaturen

### Retouren

Die Retouren sind transportsicher zu verpacken. Hinweise bitte nicht direkt auf Originalverpackungen schreiben oder mit Klebebändern daran befestigen (Beschädigung der Verpackung).

Rücksendungen zur Reparatur müssen mit dem Reparaturauftrag, getrennt von den Retouren, verpackt werden (s. unten).

Korrekt bestellte und gelieferte kundenspezifische Artikel wie z.B. Nicht-Sortimentsartikel, Druck-, Stick-, Individual-, CI-, und Saisonartikel sind vom Rückgaberecht ausgenommen.

Bitte melden Sie allfällige Reklamationen umgehend innerhalb von 14 Arbeitstagen nach Erhalt bei unserem Kundenservice. Nach Möglichkeit akzeptieren wir begründete Beanstandungen auch nach Ablauf dieser Frist, sofern nicht durch die zusätzliche Lagerhaltung weitere Schäden entstanden sind. Ansonsten gelten folgende Abzüge:

Ab 15 bis 30 Arbeitstage:	berechneter Nettopreis ./ 30%
Ab 31 bis 60 Arbeitstage:	berechneter Nettopreis ./ 50%
über 60 Arbeitstage:	keine Rücknahme

Defekte oder falsch gelieferte Ware wird durch FURTER in jedem Fall zurückgenommen und ausgetauscht oder gutgeschrieben.

Bei Mengenkorrekturen wird durch FURTER in jedem Fall zuerst der verrechnete Nettopreis gutgeschrieben und danach der neue Stückpreis verrechnet.

Unberechtigte Retouren (z.B. Ware, die nicht von FURTER oder vor mehr als 60 Arbeitstagen geliefert wurde) werden mit Verrechnung einer Bearbeitungsgebühr von pauschal CHF 50.-- zurückgesandt.

### Reparaturen

Sie haben ein defektes Produkt von uns erhalten?

1. Kontaktieren Sie uns zur Abklärung via E-Mail an: [retouren@furter.com](mailto:retouren@furter.com) mit folgenden Angaben:
  - Beschreibung des Schadens
  - Detaillierte Fotos des Schadens sowie dem Produktlabel mit Produktionsnummer
2. **Bitte beachten: Kleider müssen immer frisch gewaschen und Schuhe gereinigt sein.**

---

Sämtliche Retouren werden nur in Begleitung eines vollständig ausgefüllten Rücksendeformulars angenommen. (**Download Formular: [furter.com](http://furter.com) → Dienstleistung → Retourenformular**)

Bitte senden Sie Ihre Retouren an folgende Adresse:

**Arthur Weber AG**

c/o Furter  
Retouren  
Soodring 3-4  
8134 Adliswil

**WICHTIG: Bitte legen Sie dem Paket eine Kopie unseres Lieferscheins bei.**

