

Richtlinien für Retouren & Reparaturen

Retouren

Die Retouren sind transportsicher zu verpacken. Hinweise bitte nicht direkt auf Originalverpackungen schreiben oder mit Klebebändern daran befestigen (Beschädigung der Verpackung).

Rücksendungen zur Reparatur müssen mit dem Reparaturauftrag, getrennt von den Retouren, verpackt werden (s. unten).

Korrekt bestellte und gelieferte kundenspezifische Artikel wie z.B. Nicht-Sortimentsartikel, Druck-, Stick-, Individual-, CI-, und Saisonartikel sind vom Rückgaberecht ausgenommen.

Bitte melden Sie allfällige Reklamationen umgehend innerhalb von 14 Arbeitstagen nach Erhalt bei unserem Kundenservice. Nach Möglichkeit akzeptieren wir begründete Beanstandungen auch nach Ablauf dieser Frist, sofern nicht durch die zusätzliche Lagerhaltung weitere Schäden entstanden sind. Ansonsten gelten folgende Abzüge:

Ab 15 bis 30 Arbeitstage: berechneter Nettopreis ./. 30% Ab 31 bis 60 Arbeitstage: berechneter Nettopreis ./. 50%

über 60 Arbeitstage: keine Rücknahme

Defekte oder falsch gelieferte Ware wird durch FURTER in jedem Fall zurückgenommen und ausgetauscht oder gutgeschrieben.

Bei Mengenkorrekturen wird durch FURTER in jedem Fall zuerst der verrechnete Nettopreis gutgeschrieben und danach der neue Stückpreis verrechnet.

Unberechtigte Retouren (z.B. Ware, die nicht von FURTER oder vor mehr als 60 Arbeitstagen geliefert wurde) werden mit Verrechnung einer Bearbeitungsgebühr von pauschal CHF 50.-- zurückgesandt.

Reparaturen

Sie haben ein defektes Produkt von uns erhalten?

- 1. Kontaktieren Sie uns zur Abklärung via E-Mail an: retouren@furter.com mit folgenden Angaben:
 - Beschreibung des Schadens
 - Detaillierte Fotos des Schadens sowie dem Produktlabel mit Produktionsnummer
- 2. Bitte beachten: Kleider müssen immer frisch gewaschen und Schuhe gereinigt sein.

Sämtliche Retouren werden nur in Begleitung eines vollständig ausgefüllten Rücksendeformulars angenommen. (Download Formular: furter.com → Dienstleistung → Retourenformular

Bitte senden Sie Ihre Retouren an folgende Adresse:

Arthur Weber AG

c/o Furter Retouren Soodring 3-4 8134 Adliswil

WICHTIG: Bitte legen Sie dem Paket eine Kopie unseres Lieferscheins bei.



Rücksendeformular Retouren/Reparaturen

Ihre Kontaktdaten

iiiie Ko	iilaklualeii					
Kunder	n-Nr. (siehe Lieferschein)):				
Vorname:				Nachname:	Nachname:	
Firma: PLZ: Tel.:				Strasse:	Strasse: Ort: E-Mail:	
				Ort:		
				E-Mail:		
WICH	ΓIG: Bitte leger	n Sie dem I	Paket eine Kor	oie unseres Liefersche	eines bei.	
als	RETOURE	zur REI	PARATUR / Hän	dler: Kopie Ihres Verkau	ıfsbeleges beilegen.	
Menge	Artikelnummer	Grösse	Grund		bei RETOUREN	
					☐ Ich wünsche eine Gutschrift	
					Ich wünsche einen Umtausch ArtNr. + Grösse:	
					bei REPARATUREN	
					lch wünsche eine direkte Ausführung der Reparatur und Verrechnung, ohne Kostenvoranschlag.	
					☐ Ich wünsche einen Kostenvoranschlag. Kann Kosten verursachen, welche in Rechnung gestellt werden.	
					··············	
Ihre Ba	nkdaten (bei Bezahlu	ung mit Kreditka	arte):			
IBAN:					_	
Konto:					-	
am bes	ten erreichen Sie mi	ch				
per	Telefon:					
☐ per	E-Mail:					
Ort. Datu	ım:			Unterschrift:		
,				- ''''		